



*„Człowieka nie możesz nauczyć niczego,
Możesz mu jedynie pomóc odnaleźć to w sobie”
Galileo Galilei*

Standardy sali szkoleniowej, jej wyposażenia oraz materiałów Szkoleniowych

Dbając o jak największą jakość realizowanych usług rozwojowych Herman Global Corporation Sp. z o.o. realizuje usługi rozwojowe w warunkach zapewniających komfort uczestniczek/uczestników oraz higienę pracy umysłowej, w ten sposób że oferowane przez instytucję szkolenia odbywają się w pomieszczeniach spełniających poniższe warunki:

- powierzchnia odpowiednia do liczebności grupy, dostęp do światła dziennego i oświetlenia sztucznego,
- komfortowa temperatura powietrza,
- brak zakłócającego pracę hałasu z zewnątrz,
- utrzymanie w czystości,
- dostęp do zaplecza sanitarnego,
- meblowanie (krzesła, ew. stoły) umożliwiające aranżację przestrzeni w sposób odpowiednio do specyfiki szkolenia.

W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja szkoleń nie spełniających części wymienionych warunków, o ile jest to uzasadnione wyjątkową formą pracy, wynikającą z przyjętych celów i metod kształcenia (np. ćwiczenie terenowe).

Miejsce świadczenia usługi jest dostosowane do jej charakteru, nie wpływa negatywnie na realizację celów usługi i pozwala wtedy gdy jest to potrzebne na zachowanie poufności rozmowy "w cztery oczy".

W przypadku usługi grupowej pomieszczenia, w których organizowana jest usługa spełnia poniższe warunki:

- powierzchnia odpowiednia do liczebności grupy, dostęp do światła dziennego i oświetlenia sztucznego,
- komfortowa temperatura powietrza,
- brak zakłócającego pracę hałasu z zewnątrz,
- utrzymanie w czystości,
- dostęp do zaplecza sanitarnego,

meblowanie (krzesła, ew. stoły) umożliwiające aranżację przestrzeni odpowiednio do specyfiki usługi.



W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja usług nie spełniających części ww. warunków, o ile jest to uzasadnione specyficzną formą pracy wynikającą z przyjętych celów i metod.

Oferowane przez Herman Global Corporation Sp. z o.o. szkolenia odbywają się w budynkach dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo (podjazdy, windy, toalety, sala szkoleniowa), o ile takie osoby będą brały udział w danej usłudze rozwojowej.

Oferowane przez Herman Global Corporation Sp. z o.o. szkolenia są zorganizowane w miejscach zapewniających uczestnikom:

- napoje i poczęstunek w trakcie przerw,
- znajdującą się poza salą szkoleniową przestrzeń do odpoczynku w trakcie przerw,
- dostęp do Internetu i urządzeń biurowych (np. kserokopiarka, faks, drukarka).

Oferowane przez Herman Global Corporation Sp. z o.o. usługi odbywają się w pomieszczeniach zapewniających dostęp do różnorodnych środków i materiałów w tym:

- flipcharta lub tablicy,
- komputera i rzutnika multimedialnego, telefonu, internetu,
- papieru i przyborów do pisania dla uczestników,
- innych specjalistycznych materiałów niezbędnych do realizacji usługi, gdy stosowana metoda tego wymaga (np. testy, kwestionariusze, materiały dydaktyczne).

W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja usług niespełniających części wymienionych warunków, o ile jest to uzasadnione specyficzną formą pracy, wynikającą z przyjętych celów i metod, lub na życzenie Uczestników szkolenia.

Uczestnicy szkoleń realizowanych przez Herman Global Corporation Sp. z o.o. otrzymują materiały szkoleniowe zawierające podsumowanie treści szkolenia i odwołania do źródeł wiedzy, na której zostało ono oparte.

Oferowane przez instytucję materiały wspomagające kształcenie (np. skrypty, prezentacje, filmy itp.) są wykorzystywane w sposób respektujący prawo autorskie, co obejmuje w szczególności przywołanie ich autora i źródła.

Oferowane przez Herman Global Corporation Sp. z o.o. materiały szkoleniowe są każdorazowo dostosowywane tak, aby były adekwatne do tematyki szkolenia oraz deklarowanych rezultatów i specyfiki grupy.